



# LAPORAN KEGIATAN PELAKSANAAN TAHUN 2022



Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK  
KABUPATEN JENEPONTO





Pengelolaan pengaduan pelayanan publik di setiap organisasi penyelenggara di Indonesia belum dikelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing organisasi penyelenggara mengelola pengaduan secara parsial dan tidak terkoordinir dengan baik. Akibatnya terjadi duplikasi penanganan pengaduan, atau bahkan bisa terjadi suatu pengaduan tidak ditangani oleh satupun organisasi penyelenggara, dengan alasan pengaduan bukan kewenangannya. Oleh karena itu, untuk mencapai visi dalam good governance maka perlu untuk mengintegrasikan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik dalam satu pintu. Tujuannya, masyarakat memiliki satu saluran pengaduan secara Nasional.

Untuk itu Pemerintah Republik Indonesia membentuk Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan yaitu website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan iOS). Lembaga pengelola SP4N-LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. LAPOR! telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

SP4N-LAPOR! dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N bertujuan agar:

Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik; Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan Meningkatkan kualitas pelayanan publik. SP4N-LAPOR! telah terhubung dengan 34 Kementerian, 96 Lembaga, dan 493 Pemerintah daerah di Indonesia.

Pengelola SP4N LAPOR! di Kabupaten Jeneponto pada tahun 2022 telah dilaksanakan monitoring dan evaluasi pengelolaan SP4N LAPOR! sehingga laporan yang belum ditindak lanjuti telah ditindaklanjuti oleh admin penghubung SP4N LAPOR! di masing-masing perangkat daerah.



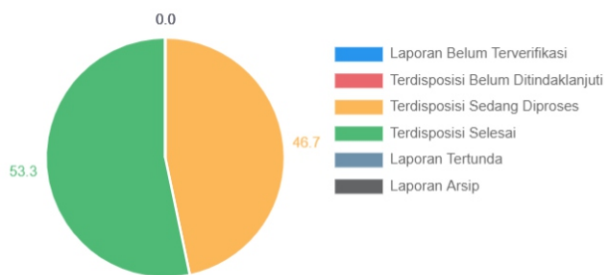


# PEMANFAATAN DATA

## Rekapitulasi Kinerja

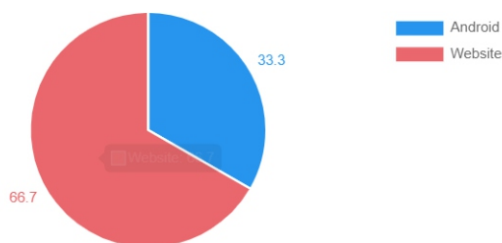
Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	7	8	0	0	15	100	32.8	3.00	0

## Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	7
Terdisposisi Selesai	8
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	0
<b>Total</b>	<b>15</b>

## Sumber Laporan

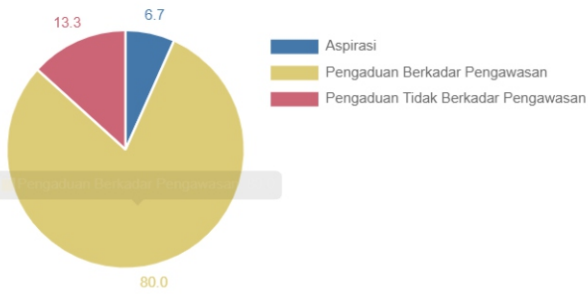


Android	5
Website	10
<b>Total</b>	<b>15</b>





### Klasifikasi Laporan



Aspirasi	1
Pengaduan Berkadar Pengawasan	12
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

### Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)



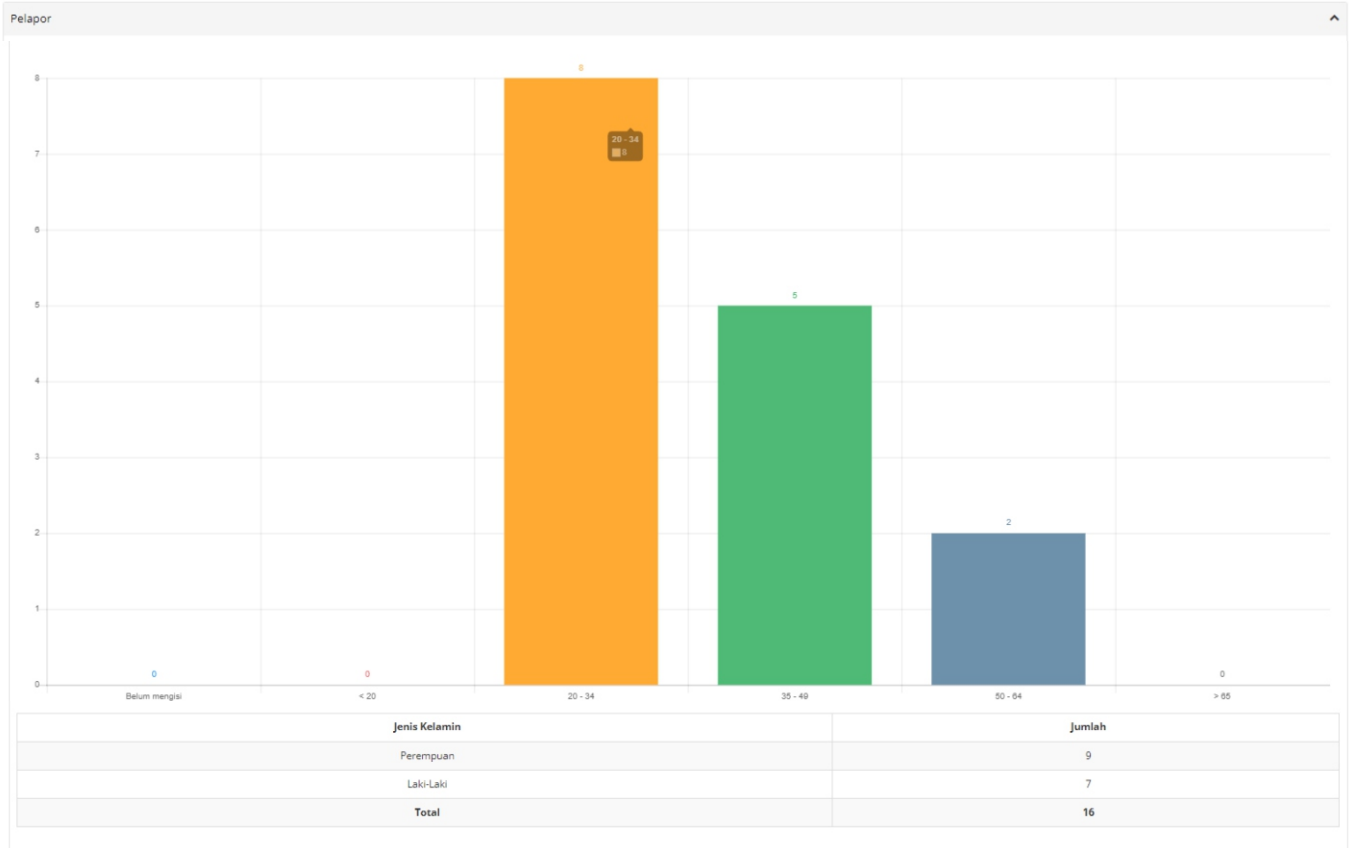
Pemenuhan Persyaratan	
Kecepatan Tindak Lanjut	
Substansi Tindak Lanjut	
Perlindungan Identitas	
Bukti Tindak Lanjut	
Penggunaan Bahasa	
<b>Total</b>	<b>0</b>

### Kategori Laporan

<b>[+] Bantuan Sosial</b> PKH Program Keluarga Harapan	<b>[+] Kependudukan</b> Administrasi Kependudukan	<b>[+] Pekerjaan Umum dan Pe</b> Infrastruktur Jalan	<b>[+] Tidak ada parent</b> Topik Lainnya	<b>[+] Sosial dan Kesejahteraan</b> Bantuan Sosial Lainnya terkait So
Data Terpadu Kesejahteraan Lainnya terkait Bantuan 5	<b>[+] Topik Khusus</b> Bansos Digital 2021	<b>[+] Teknologi Informasi d</b> Layanan Online/Aplikasi	SPAN-LAPOR!	<b>[+] Politik dan Hukum</b> Hak Asasi Manusia (HAM)
			<b>[+] Lingkungan Hidup dan Kehutanan</b> Lainnya terkait Lingkungan Hidup dan Kehutanan	

Powered by ZingCha







Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindakanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP	Terakhir Dilihat
Pemerintah Kabupaten Jenepono	0	0	6	7	13	100	32.8	3.00	2023-03-08 07:41:56
Dinas Sosial	0	0	5	5	10	100	29.2	3.00	2023-03-08 07:02:07
Dinas Kelautan dan Perikanan	0	0	1	0	1	100	127	0	2023-01-09 08:11:00
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	0	0	0	1	1	100	37	0	2023-01-12 14:48:28
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jenepono	0	0	0	1	1	100	0	0	2021-03-29 08:27:06
Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Jenepono	0	0	1	0	1	100	0	0	2023-03-08 07:08:23
Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa	0	0	0	1	1	100	32	0	2023-01-06 06:41:49
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Kepegawaian Dan Sumber Daya Manusia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Pendapatan Daerah	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian Dan Pengembangan daerah	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Bagian Pengadaan Barang dan Jasa	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DINAS KESEHATAN KABUPATEN JENEPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN JENEPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Ketahanan Pangan	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Koperasi dan UKM	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Lingkungan Hidup	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pariwisata	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pemuda Dan Olahraga	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Perhubungan	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Pertanian	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Inspektorat Kabupaten Jenepono	0	0	0	0	0	0	0	0	-
KANWIL JENEPONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Arungkeke	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Batang	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Bontoramba	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Rumbia	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Tamalatea	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Tarowang	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kecamatan Turatea	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Kesatuan Bangsa dan Politik	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jenepono	0	0	0	0	0	0	0	0	-
RSUD Lanto Dg. Pasewang	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sekretariat DPRD (Dewan Perwakilan Rakyat Daerah)	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Sekretariat Daerah Kabupaten Jenepono	0	0	0	0	0	0	0	0	-

